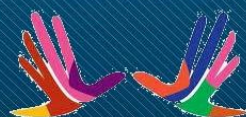


Código de conducta



En favor de la inclusión
y la diversidad



2023

©2006 Rick Russett

CÓDIGO DE CONDUCTA EN FAVOR DE LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

“Cada acción que se emprende en EnriquezArte debe estar guiada por nuestra misión y nuestros valores.

Nuestra actividad cotidiana debe estar enmarcada por la integridad y honestidad, respetando siempre el reglamento interno y las normas establecidas en el código de conducta.

No toleramos el abuso y la discriminación. Este código es un instrumento para que todos en Enriquezarte (voluntarios y asociados) tengan conocimiento de las normas que deben guiar nuestro trabajo para alinearse con la misión y valores que compartimos.”



CÓDIGO DE CONDUCTA

Introducción



Nuestra misión y nuestros objetivos

Nuestra misión es la construcción comunitaria a través del arte y de la diversidad humana.

Nuestros objetivos son:

- Involucrar a vecin@s del barrio Turó de la Peira en actividades como voluntari@s para desarrollar un sentido de pertenencia con su barrio.
- Ayudar a personas en situación de vulnerabilidad a mejorar su autoconfianza a través del voluntariado y del compromiso ciudadano.
- Promover la integración de inmigrantes, haciendo énfasis en aquellos que están en riesgo de exclusión social.
- Fomentar la colaboración entre entidades sociales y barriales.
- Cooperar con colectivos sociales para desarrollar actividades de esparcimiento y confraternización.
- Brindar espacios donde se desarrollen actividades culturales.

Nuestros valores



Nuestra ONG Enriquezarte se basa en tres valores:

Comunidad: Entendemos comunidad como un concepto en constante evolución que se adapta a las necesidades de nuestro barrio y de cada un@ de nuestro@s voluntari@s .

Queremos crear un espacio común en el que cada uno de l@s involucrad@s se implique y comparta nuestros objetivos

y nuestros valores, con la misión de mejorar la calidad de vida de todos nuestr@s voluntari@s.

Es nuestra labor promover la inserción sociolaboral de tod@s l@s voluntari@s, apoyando y facilitando que tod@s desarrollen sus competencias y su autoestima. La confianza generada por el colectivo, ayuda a la inserción en el mundo laboral, apoyando con herramientas tales como el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes profesionales.

Solidaridad: Como voluntari@, ser parte del proyecto EnriquezArte ayuda a desarrollar un sentido de pertenencia y de compromiso hacia uno mismo y hacia otros; mantenemos el valor fundamental de compartir los conocimientos y competencias que mejoren la calidad de vida de todas las personas; queremos que todos los participantes de EnriquezArte crezcan conjuntamente y desarrollen una mejor versión de sí mismos.

Diversidad: Aspiramos a que la vida de nuestr@s voluntari@s se enriquezca de la multiculturalidad que se encuentra en nuestra comunidad. Comprender de dónde venimos, en donde nos encontramos, quienes somos y qué es lo que queremos, nos permite crecer conjuntamente.

Todas las personas son importantes y aportan valor al trabajo de EnriquezArte. La integración de nuestras diferencias es nuestra fortaleza, puesto que los equipos diversos son más productivos e innovadores. En este contexto, la diversidad se define como el respeto y la inclusión de individuos sin distinción de género, nacionalidad, origen étnico, color de piel, religión, edad, orientación sexual, situación familiar, estado civil y capacidades físicas o mentales.

Nuestra comunicación

En EnriquezArte disfrutamos de la diversidad de idiomas, sin embargo consideramos el castellano como el idioma oficial de la comunidad. Principalmente porque es la lengua que la mayoría de voluntari@s habla y la que muchos quieren aprender; es, además, la lengua oficial de España y en la que están redactados y establecidos nuestros principales documentos: reglamentos, contratos, normas internas, procedimientos, etc.

Complementariamente, EnriquezArte es un ambiente propicio y excepcional para aprender otros idiomas y forma parte del intercambio cultural que el voluntariado ofrece. No se reprimirá ni sentenciará el uso de otros idiomas o dialectos en nuestro centro y se promoverá que esto no sea una barrera cultural o una herramienta de exclusión entre voluntari@s.



Nuestro compromiso

Nuestro Código de Conducta es aplicable a tod@s l@s colaborador@s, voluntari@s y soci@s de EnriquezArte. También aspiramos a que las entidades que deseen interactuar con nosotr@s, actúen de forma consistente con las disposiciones de este Código.

Cada asociad@ de EnriquezArte es responsable de:

- No tolerar, durante su estancia en EnriquezArte comportamientos y actitudes que violen el presente Código de Conducta.
- Informarse de las normas y pautas de comportamiento establecidas en este código.
- Respetar y promover el cumplimiento del código de conducta.
- Denunciar cualquier infracción que pudiera afectar a otr@s voluntari@s, bienes físicos y virtuales.
- Participar constantemente en los eventos programados de formación personal, física y mental (talleres) que se imparten en EnriquezArte.

Todas las disposiciones de este código tienen como objetivo final contribuir directamente a la construcción de una comunidad más justa y equilibrada.

Trabajando junt@s, cada un@ de nosotr@s se beneficia al manifestar los valores de EnriquezArte en acción.

Conducta con Nuestr@s Compañer@s



Valoramos la diversidad de cada un@ de nuestr@s voluntari@s como un recurso invaluable que enriquece nuestra convivencia en EnriquezArte.

Cada un@ de nuestr@s voluntari@s tiene el privilegio de contribuir de manera activa a la creación de un ambiente inclusivo, donde todas las voces sean escuchadas y respetadas, manteniendo la mente abierta a nuevas ideas; escuchando y valorando las diferentes opiniones y puntos de vista.

Es parte de nuestro ideal crear un ambiente de trabajo basado en la integración y la colaboración, donde tod@s l@s voluntari@s compartan sus conocimientos y tengan la posibilidad de contribuir, desarrollarse y comunicar sus opiniones.

Rompiendo con los estereotipos de género

En EnriquezArte promovemos la ruptura de los estereotipos de género, queremos que lo masculino se libere del miedo a sentir, porque así será más independiente siendo que las emociones no debilitan sino que nos fortalecen. A la vez que queremos reconocer que lo femenino engloba habilidades tales fuerza, independencia y resistencia.

Separarse de los estereotipos de género permite a nuestr@s voluntari@s crecer y desarrollarse como mejores personas.

Creando un ambiente diverso e inclusivo

Creemos que el factor diferencial para que un ambiente sea diverso e inclusivo es la confianza, que entendemos como la disposición a manifestarse vulnerable ante otr@s.

En EnriquezArte deseamos que tod@s nuestr@s soci@s tengan la libertad de comunicar si lo desean, su orientación sexual, identidad de género, creencia religiosa y otros, sin temor a que esta expresión tenga un perjuicio profesional o personal.

Aprendiendo a preservarnos



Cuida tu lenguaje, puede hacerte daño aunque no te des cuenta.

Poder relacionarnos de manera adecuada es muy importante para tener una convivencia agradable. Al hacer bromas o contar chistes de estereotipos culturales, creencias religiosas, orígenes étnicos, géneros y orientación sexual, aún en su forma más leve consideramos que entramos en el terreno de lo políticamente incorrecto.

Es importante comprender que, al igual que el beso o el piropo, no deben ser valorados por la intención de quien lo hace, sino por la emoción de quien lo recibe.

EnriquezArte tiene la prioridad de que todos se sientan seguros de poder ser quienes desean ser; la discriminación, el acoso o el bullying de cualquier tipo son inaceptables y son contrarios a los valores de EnriquezArte, aquí incluimos a tod@s, excepto a los que excluyen.

Nuestro compromiso y responsabilidad compartida implica más que solo cumplir personalmente con el código, es nuestro derecho y responsabilidad denunciar inmediatamente presuntas contravenciones al Código.



“No llamar la atención sobre un comportamiento o palabras ofensivas es ser cómplice de ell@s”

Los problemas se conversan entre tod@s y no se esconden. Contamos con instrumentos apropiados para poder comunicar comportamientos o actitudes contrarias a este código, el principal es el canal de denuncias anónimas gestionado por un voluntario externo e independiente.

Nos comprometemos a agradecer a la persona que comunique condiciones y situaciones negativas que eventualmente permitan encontrar una solución inmediata. Tomamos la discriminación, el acoso y la violencia en cualquiera de sus formas con mucha seriedad y responderemos de forma inmediata ante las quejas para resolverlas en forma rápida e imparcial.

Parte de nuestro compromiso es mejorar continuamente las condiciones de convivencia en EnriquezArte, por esto ofrecemos espacios de comunicación para que l@s voluntari@s puedan expresar sus opiniones, además trabajamos en convertir las quejas en preguntas para entender el por que y luego buscar propuestas de solución para que todos se desarrollen como mejores personas.

Mejorando nuestra comunicación

En lo referente al modo de comunicarnos entre compañer@s voluntari@s y al público en general (actividades de marketing, talleres, redes sociales) utilizaremos el lenguaje inclusivo con el fin de hacer partícipes a todas las identidades, géneros y sexualidades; promoviendo la empatía al comunicarnos, vincularnos y relacionarnos entre compañer@s voluntari@s y también con otr@s, queremos posibilitar una mirada más amplia y manifestar la diversidad humana en cada uno de los espacios que compartimos en EnriquezArte.

Usando nuestras herramientas - Comunicación No Violenta

La Comunicación No Violenta es una herramienta que valoramos en EnriquezArte, es útil para comunicarnos de manera efectiva y resolver los conflictos sin violencia ni coacción, expresando

honestamente aquello que sentimos y necesitamos, y escuchando con empatía los sentimientos y necesidades de las demás personas.



Primero: Observamos los hechos

Sin juzgar, evaluar, calificar, comparar, suponer ni distorsionar de ninguna forma lo sucedido, observamos los hechos, prestando atención en no confundir observación con evaluación.

Observación Pura	Interpretar los hechos	Generalización
“Antonio ha hablado tres veces sin esperar el turno de palabra en la asamblea de esta tarde”.	“Antonio no deja hablar”	“Antonio siempre interrumpe”

Segundo: Identificamos nuestros sentimientos

Identificamos lo que sentimos respecto a los hechos que observamos en ese momento.

Tercero: Identificamos nuestras necesidades

Tomamos conciencia de que no son las demás personas quienes provocan nuestras emociones, sino que dependen de nuestra interpretación de los hechos, nuestros pensamientos y expectativas.

Cuarto: Pedimos lo que necesitamos

Como último paso realizamos una petición clara, concreta, realizable y negociable. Describimos lo que deseamos y nos gustaría, en vez de centrarnos en lo que no queremos.

Desarrollando la convivencia



“La educación es el arma más poderosa que podemos usar para cambiar el mundo” - Nelson Mandela

Dentro de l@s voluntari@s, nadie ostenta roles de jefe y empleado; todos l@s voluntari@s somos iguales en derechos y deberes, solamente hay una diversidad de estatus, un@s tienen más experiencia que otr@s además de distintas responsabilidades asignadas pero no hay ninguna superioridad

e inferioridad entre voluntari@s. También esperamos que todos nuestros voluntarios compartan responsabilidades de manera equitativa en las tareas de convivencia (limpieza, cocina, orden, etc).

Cada un@ de l@s voluntari@s aporta su talento, sus habilidades y su compromiso para que nuestra comunidad continúe creciendo. Si bien intentamos que cada un@ pueda trabajar sobre el área que más les gusta todos tienen que involucrarse en las necesidades que vayan surgiendo.

Cuidando nuestro medio ambiente



En EnriquezArte queremos sembrar la semilla de la conciencia ecológica, que definimos como la comprensión de la interdependencia entre los seres humanos y la naturaleza; Y la responsabilidad que tod@s tenemos en el uso de nuestros recursos y en el estado de conservación de nuestro planeta.

Lastimosamente debido al uso inadecuado y desmedido de los recursos naturales, la mayor parte de nuestros ecosistemas han sufrido las graves consecuencias de la contaminación y la pérdida de biodiversidad.

Por eso promovemos que nuestro@s voluntari@s comprendan el impacto que cada un@ de nosotr@s puede tener, además entender que el desarrollo económico y la conciencia ecológica son compatibles y que el camino que emprendamos hoy tendrá un efecto permanente en nuestra calidad de vida.

Las prácticas ecológicas que se han ido implementando en EnriquezArte:

- Enseñanza ambiental
- Capacitación de manejo de residuos
- Uso responsable de recursos
- Uso de herramientas y tecnologías inocuas para el medio ambiente

Compartiendo los mismos espacios



Todos los voluntari@s que trabajamos en Enriquezarte convivimos junt@s ya sea en el centro o en los pisos, por lo tanto, es importante que respetemos cada espacio o ambiente que ocupamos.

Reglas básicas de limpieza

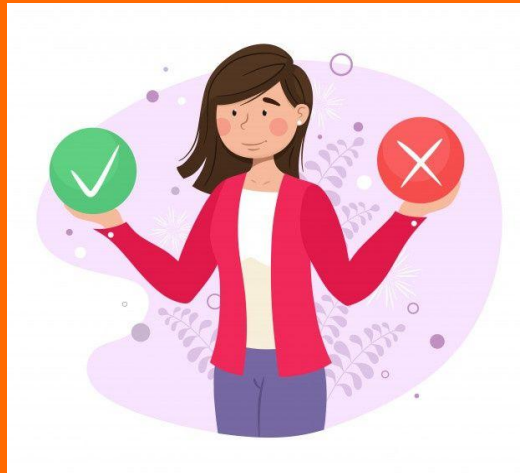
- Desecha los residuos de forma adecuada.
- Recoge toda la basura que veas tirada, incluso si no fuiste tu quien la arrojó.
- Respeta el orden que encuentras al entrar en una sala, deja todo como lo encontraste (¡o incluso mejor!).
- Toca, utiliza y mueve la menor cantidad posible de bienes materiales.
- No dejes objetos (ropa, vasos, computadoras, etc.) abandonados cuando te vas. Llévate todo lo que trajiste.
- ¡No te expandas! Intenta ocupar solamente la cantidad de espacio necesario para ti y tus cosas.
- Ten cuidado al comer. Revisa que no hayan quedado migas o restos en superficies o en el suelo.
- Apaga la luz cuando dejes de utilizar una sala.
- Revisa que no queden encendidos ventiladores, aires acondicionados, calefactores, etc.
- Asegúrate de no molestar a tus compañer@s. Pregunta antes de poner música fuerte, mirar videos o tener llamadas. Siempre que sea posible, utiliza auriculares.
- Colabora en reducir la cantidad de plástico existente. Recicla, reutiliza y, si puedes escoger, no compres productos envueltos en plástico.
- No dejar tus deposiciones (caca u orines) en los baños. Respeta el área de la ducha.

Normativa en Enriquezarte

Compromiso de trabajo y responsabilidad con EnriquezArte

Nuestr@s voluntari@s se comprometen a:

- Cumplir con los acuerdos económicos pactados a la firma de su contrato (pago de garantía y estadía).
- Cumplir con los compromisos adquiridos con la organización, respetando los propósitos y normas.
- Guardar confidencialidad de la información recibida en el desarrollo de nuestra actividad.
- Rechazar cualquier compensación económica.
- Respetar a tod@s los voluntari@s. No se tolerará ningún tipo de discriminación.
- Respetar los derechos de los beneficiarios y actuar con respeto y solidaridad.
- Cumplir con las tareas asignadas de manera apropiada y diligente.
- Apoyar siempre á otr@s compañer@s voluntari@s.
- Cumplir con las normas y reglas de EnriquezArte.
- Respetar y cuidar los recursos materiales.



No llamar la atención sobre comportamientos o acciones que contravengan este código es ser cómplice de ell@s.

Infraacciones del Código de Conducta

El incumplimiento de las normas y compromisos previstos en este Código motivará la implantación de medidas disciplinarias, aparte de cualesquiera otras posibles responsabilidades legales que puedan resultar de su aplicación.

Las sanciones se clasifican por niveles, por lo que toda persona que actúe o permita alguna de las siguientes conducta se expone a ser sancionada:

Nivel 1: Exclusión inmediata y definitiva, sin devolución de su depósito.

- Participar o permitir fiestas dentro de las instalaciones o apartamentos de EnriquezArte.
- Participar o permitir ruido excesivo después de las 9:30 p.m. dentro de las instalaciones o apartamentos de EnriquezArte.
- Usar o estar bajo los efectos de drogas ilegales.
- Tener un comportamiento negativo o violento contra personas o recursos materiales de EnriquezArte.
- Tener conductas y actitudes vinculadas con el acoso sexual o psicológico.

Nivel 2: Única advertencia antes de la exclusión inmediata y definitiva, sin devolución de su depósito

- Permitir (sin consentimiento dirección) que cualquier persona ajena entre en uno de los pisos sin residir en el mismo.
- Incumplir los horarios asignados en el planning sin notificar, justificar y obtener la aprobación.
- Consumir alcohol o estar intoxicado dentro de las infraestructuras y/o pisos de EnriquezArte.
- Tener una actitud pasivo-agresiva recurrente.

Nivel 3: Tres advertencias antes de la exclusión inmediata y definitiva, sin devolución de su depósito

- Incumplir con las tareas asignadas sin haber notificado, justificado y obtenido la aprobación de la dirección.
- Llegar tarde a los turnos, reuniones, talleres, morning glory , capacitaciones, etc.
- Tener una actitud pasivo-agresiva (por ejemplo, tomar descansos interminables durante el turno de trabajo).

Las sanciones de nivel 3 prevén adicionalmente desde la primera advertencia que el/la voluntari@ perderá un día de descanso en la misma semana o en la siguiente.

En caso de incumplimiento con los fundamentos de este Código de Conducta, EnriquezArte tiene la potestad de negar el reembolso pactado con nuestr@s voluntari@s.