
ONG ENRIQUEZARTE



MEMORIAS 2021

CONSTRUCCIÓN COMUNITARIA

ENRIQUECERTE CON ARTE!

QUIÉNES SOMOS	3
Nuestra misión	3
Nuestro Equipo	4
Nuestras contribuciones en los ODS	4
QUE HACEMOS ?	5
Objetivo general	5
Porque lo hacemos	6
COMO LO HACEMOS ?	6
Método general	6
Personas atendidas	6
Indicadores de proceso	7
IMPACTO Y VALOR AÑADIDO	7
Personas que reciben el impacto directo	7
Participación de personas destinatarias	7
Trabajo en redes e estrategias innovadoras	8
VOLUNTARIADO	8
Informar y captar	8
Preparar la integración	8
Incluir	9
Capacitar y compartir	9
Personalizar y valorar	9
Trabajo comunitario	9
Desarrollo personal y liderazgo	10
MEMORIA ECONÓMICA	11
REALIZACIONES CONCRETAS EN 2021	12
Mapping lumínico de barrios populares	12
Las palmeras luminosas	12
El banco de alimentos	12
Las capacitACIONES	13
Los alojamientos solidarios	14
El Casal infantil extraescolar	15
Los talleres semanales	15
Las salidas ecológicas	16
El restaurante de inserción El Patio	16
La dinamización del barrio	17

QUIÉNES SOMOS

Nuestra misión

Nuestra finalidad es la construcción comunitaria a través del compromiso ciudadano, de la solidaridad, y de la diversidad humana. Involucramos a los vecinos del barrio Turó de la Peira en actividades como voluntarios para desarrollar un sentido de pertenencia con su barrio. Ayudamos a las personas vulnerables a subir su autoconfianza a través del voluntariado y del compromiso ciudadano. Apoyamos al alojamiento de los refugiados. Ayudamos a los inmigrantes a integrarse. Fomentamos la colaboración entre entidades.

Nuestras valores

Nuestra ONG Enriquezarte se basa en tres valores:

Comunidad : Permitir a los/as participantes la inserción sociolaboral siendo parte de una familia que acompaña y ayuda a cada uno de los/as voluntaria/os, desarrollando un sentido de pertenencia. La auto-confianza generada por el colectivo, ayuda a insertarse en el mundo laboral por medio del aprendizaje y adquisición de herramientas, competencias y habilidades. Esto permite a los participantes salir de su situación de vulnerabilidad, la cual se repite entre los/as voluntarias/os que participan del proyecto.

Diversidad : enriquecerse de las diferencias entre las personas, comprender de dónde venimos, en donde nos encontramos, quienes somos y que es lo que queremos nos permite situarnos y enriquecernos de nuestras diferencias y las de los demás, participando de la experiencia en una comunidad que busca como objetivo la inserción sociolaboral de los/as participantes.

Solidaridad: Ser parte de la ONG EnriquezArte como voluntario/a ayuda a que las personas que se encuentran en situación vulnerable a aprender a ser más tolerante con las especificidades de los demás y más humilde a mirar la suya internamente.

Nuestro Equipo



Jean Ben-Ilouz : Emprendedor e ingeniero francés de origen de Argelia, Jean ha sido profesor asociado a la Universidad de París y de Berkeley en California. Después de 10 años en acompañar empresas y ONG con su consultoría, ha fundado la ONG enriquezArte para dedicarse en la construcción comunitaria, fomentar acciones de solidaridad y reducir desigualdades.



Jimena Remón : Después de 10 años como Directora en ManPower Patagonia, Argentina, Jimena eligió empezar una nueva vida en España en entorno asociativo y con impacto social positivo... ¡pero siempre vinculado a la gestión humana !



Guillem Ventura : Co-fundador y secretario de la asociación, Guillem es experto en postproducción íntegra, desde la edición al etalonaje y la composición avanzada. Pero antes, es un gran humanista y pedagogo que comparte sus conocimientos con cualquier bolsillo y cabeza.



Jocelyne Haddad : Ha sido durante 10 años la directora administrativa de una cadena de restaurantes gastronómicos en París; está ahora en cargo de la gestión financiera de enriquezArte. De idioma nativa arabe, Jocelyne habla perfectamente el francés, catalán e inglés.



Mariana Conteras : De origen Mexicana, y después de 15 años como experta en gestión de sistemas financieros con la empresa SAP, Mariana se dedica ahora al coaching sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad.



Marie-Noëlle Crabbé : De origen Belga pero criada en México y con más de 20 años como psicóloga de empresas en EEUU y autora de varios libros sobre la gestión sostenible de empresas, Marie-Noëlle es a la origen del Comité de ética y conducta de la ONG enriquezArte.

Nuestras contribuciones en los ODS

- 1 y 8. empoderamos la autonomía económica apoyando la obtención de un trabajo decente.
- 2 y 3 . Proveemos comida sana y nutritiva.
4. Educamos a través de la alimentación, cocina y convivencia.
5. Enseñamos el lenguaje inclusivo.

10. Creamos espacios de solidaridad entre personas de distintos niveles sociales.
11. Tenemos una micro planta de biometanización y alimentación responsable.
17. Trabajamos constantemente en redes con entidades del territorio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



QUE HACEMOS ?

Objetivo general

Construimos una comunidad de barrio en un lugar físico, abierto 7/7 donde se ayudan mutuamente los/as vecinos/as de manera metódica para el desarrollo socioeconómico y gracias al voluntariado.

Desde hace 3 años, la ONG vecinal enriquezArte del barrio popular Turo de la Peira, Barcelona, impulsa la solidaridad intercultural y sostenible. Con el caos socioeconómico como consecuencia de la pandemia del COVID-19, su misión se amplió radicalmente con la ONG enriquezArte para :

1. Que nadie sufra de hambre o desamparo.
2. Insertar laboralmente personas en situación de vulnerabilidad.
3. Cambiar paradigmas con una economía social y solidaria.
4. Valorar el trabajo comunitario en el barrio.

Porque lo hacemos

Según los datos del Pla de Barri, sobre los 15754 habitantes del Turó de la Peira 20% quedan sin ningún recurso y/o al paro sin haber recibido su subsidio. En el último trimestre 28% de las personas del distrito de Nou Barris que han hecho el PCR han salido positivas. 20% de los habitantes son de origen extranjera y 37% de los habitantes tienen un nivel igual o inferior al bachillerato. Según la agencia de salud pública 25% sufren de malnutrición y/o sobrepeso y 6% de adicción al alcohol.

COMO LO HACEMOS ?

Método general

Las personas que se benefician del proyecto, mayormente jóvenes de 18-30 años y sus familias se benefician de herramientas comunitarias para conseguir un trabajo, tener acceso al banco alimentario y alojamiento de acuerdo a su nivel de vulnerabilidad. A través de actividades de voluntariado, capacitaciones correspondientes a su proyecto laboral y a las tareas a realizar, se benefician de 1 a 5 días de formación teórica por mes entre 2 y 4 días de prácticas por semana por un periodo de 3 a 12 meses.

Personas atendidas

Perfiles de personas atendidas por la ONG	Núm. de personas			
	Mujeres	Hombres	No binaries	TOTAL
Personas extranjeras en situación irregular	99	55	1	155
Infancia y/o jóvenes en contexto escolar	21	15		36
Jóvenes de menos de 30 años sin trabajo	51	32		83
Jóvenes de la calle (12-25 años)	1	3		4
Personas en situación de desamparo	9	11		20
Mujeres con graves problemáticas sociales	11	0	1	12
Personas con enfermedad mental		1		1
Personas con otras enfermedades	11	7		18
Autónomos/as a punto de quiebra	13	17		30
Comerciantes a punto de quiebra	5	4		9
Personas mayores	36	9		45
Total	257	154	2	413

El proyecto empodera socioeconómicamente a un territorio bastante pobre, con una gran diversidad de culturas, con menos oportunidades educativas y una importante brecha digital. La crisis del CoVid19 ha aumentado los riesgos sanitarios, de convivencia, de desamparo, incivildades, delincuencia, violencia doméstica. Involucrar personas a través del voluntariado en su territorio a cambio de asistencia alimentaria, de alojamiento y enseñamiento para conseguir sus metas individuales.

Indicadores de proceso

3 pisos

20 camas

900 m2 de local

4 capacitaciones/semana

4 tipos de voluntariado posibles

157 familias beneficiaron del banco de alimentos

1717 destinatarios/as secundarios/as (voluntarios/as y ayudantes)

15.000 Vecinos/as de la zona Turo de la Peira / Can Peguera beneficiarios

5 días de trabajo a cambio del alojamiento y acceso a todas las capacitaciones

163 inmigrantes en situación irregular y/o desempleados miembros/as del programa de inserción

IMPACTO Y VALOR AÑADIDO

Personas que reciben el impacto directo

310 personas y voluntarios/as en situación de vulnerabilidad se han comprometido activamente en los programas de solidaridad en 2021: 32 comerciantes, 13 autónomos, 79 menores, 14 menores en situación irregular, 9 jóvenes de la calle (12-21 años), 163 inmigrantes en situación irregular y/o desempleados y/o desamparados.

Participación de personas destinatarias

Cada parte involucrada (que sean personas o entidades) tiene una fecha de compromiso por 3 meses renovable. Al salir del programa, el/la beneficiario/a tiene una entrevista con su certificado de participación y las competencias adquiridas con éxito. Un cuestionario anónimo de evaluación del programa está rellenado por cada uno/a y los resultados están difundidos por emails a todas partes involucradas. Después de 1 año de proyecto, se hace una encuesta para recolectar resultados a plazo.

Trabajo en redes e estrategias innovadoras

Nos coordinamos con las 2 parroquias de la zona que también hacen bancos de alimentos para mejorar la homogeneización de los alimentos que repartimos (cuando recolectamos siempre hay cosas que sobran y otras que faltan); con el centro cívico de Les Basses que atiende jóvenes entre 12 y 21 años para coordinar métodos y liderazgo de acompañamiento. Por fin, como miembro activo de la asociación de comerciantes, colaboramos en la dinamización y de eventos en la vía pública.

La innovación se articula en tres pasos:

1. Los métodos inclusivos de voluntariado para los/as beneficiarios/as basándose en rituales empáticos.
2. El diseño comunitario con 35 personas repartidas en 26 entidades distintas y 6 líderes (ver acuerdo de cooperación) pero permeable a la entrada de otras personas y entidades una vez el proyecto haya empezado.
3. No hay bilateralidad “ayudantes” VS “ayudados”. Cada uno va alternando un papel y el otro; la gratitud como vínculo entre los dos.

VOLUNTARIADO

Informar y captar

Los/as voluntarios/as visitan el centro por medio de cita previa por whatsapp, emails, llamadas, recomendaciones de conocidos, y en esta primera visita presencial proveemos la mayor información posible acerca del programa para esclarecer dudas y dar cuenta de la compatibilidad entre las expectativas recíprocas.

La prioridad es no generar falsas expectativas sobre lo que puede ofrecer la ONG. El/la postulante está informado/a en todo momento con total claridad y transparencia todo respecto al funcionamiento y valores del proyecto. Es importante que tenga conocimiento total de esto y se comprometa a postular sabiendo las características y condiciones que implica la participación de esta experiencia comunitaria.

Preparar la integración

En primer lugar, el protocolo de preparación e inclusión al programa (ver plan de voluntariado) ayuda a que cada uno/a se sienta bien desde el inicio. Gracias a la ayuda mutua, la convivencia, el compartir y las prácticas diarias de empatía, gratitud y comunicación no-violenta; la inclusión en la comunidad fluye con un sentido de fraternidad. Aquí se valoran las diferencias culturales y

tenemos el derecho de no estar de acuerdo a partir del momento que la diferencia de opinión queda respetada.

El proceso de preparación de cada voluntario/a incluye una formación importante antes de integrar el programa así que un proceso de patrocinado para una inclusión eficiente (ver plan de voluntariado). Durante la preparación, empieza ya la capacitación genérica y el acompañamiento del/ de la participante en varias áreas comunes a todos/as. Después de su incorporación en las actividades sigue una parte de formación genérica así como unas formaciones específicas vinculadas con su proyecto.

Incluir

Es el epicentro educativo de la ONG : que los/as beneficiarios/as sean líderes del proyecto. Siguiendo su nivel de ánimo, de disponibilidad y sus capacidades cada uno/a se involucra en una o varias partes del proyecto desde su diseño inicial hasta su evaluación final. Cada uno/a está afiliado a uno de los 6 grupos temáticos (descritos en el plan de voluntariado) de gestión sociocrática; es decir con marco de trabajo auto-organizado y que todas las personas se sientan escuchadas y comprometidas.

Capacitar y compartir

Todas las opiniones y propuestas son consideradas y respetadas. Nuestra ONG permite mucha libertad de explorar nuevos métodos y/o proyectos. Lo que no se puede es reproducir errores del pasado. Por ejemplo, una persona que tiene poco tiempo de participación y/o que no puede involucrarse a largo plazo no va poder influir sobre los métodos organizacionales funcionando. Al contrario, una persona que conoce y practica las actividades de la ONG desde bastante tiempo tendría más legitimidad.

Personalizar y valorar

Durante las reuniones mensuales, cada dificultad encontrada da lugar a una tarea a realizar para solucionarla pero también a un capítulo adicional en la capacitación vinculada al tema. También durante esta misma reunión ocurre un juego-quiz en equipo para averiguar los conocimientos genéricos y específicos y compartirlos. Estos pequeños quiz son juegos usados mensualmente a nivel individual desde antes de la incorporación hasta la salida del programa para analizar la eficiencia del aprendizaje.

Trabajo comunitario

La mayor colaboración de la ONG enriquezArte se hace en colaboración con el Pla de Barri 2021-2024 y el distrito de Nou Barris porque el programa consiste en un desarrollo territorial a 360° y estas instituciones son las únicas que tienen esta visión panorámica. Pero con cada

objetivo específico y actividades correspondientes tenemos colaboraciones con otras entidades del territorio con quien colaboramos desde años.

Desarrollo personal y liderazgo

Durante todo su programa de inserción, el/la voluntaria/o tiene como objetivo de sentirse totalmente legítimo/a en los servicios que puede ofrecer. Esta legitimidad tiene que ser acompañada por parte de otros/as participantes.

De manera bastante orgánica, cuando la persona empieza a sentirse lista, encuentra un trabajo:

379 personas encuentran un trabajo



MEMORIA ECONÓMICA

	T1	T2	T3	T4
PROMEDIO MIGRANTES ALOJADOS / día	12	14	13	11
Total nuevas personas en situación de vulnerabilidad atendidas	71	198	231	178
Total acumulado personas en situación de vulnerabilidad atendidas	492	690	921	1099
Total acumulado migrantes alojados	54	59	70	81
Total acumulado viajeros solidarios	444	446	468	492
Promedio viajeros solidarios / día	10	1	7	8
Ingreso promedio / viajero solidario / noche	19	13	18	20
Noches Corto plazo (menos de 2 semanas)	286	23	193	252
Noches Medio Plazo (3-4 semanas)	331	18	215	229
Noches Largo plazo (mas de 1 mes)	411	27	261	379
Precio / noche Corto plazo	20	20	20	20
Precio / noche medio plazo	17	17	17	17
Precio / noche largo plazo	15	15	15	15
CLIENTES RESTAURANTE	0	0	0	0
ingresos Cortos plazos	5720	460	3860	5040
ingresos Medios plazos	5627	306	3655	3893
ingresos largos plazos	6165	405	3915	5685
INGRESOS VIAJES SOLIDARIOS	17512	1171	11430	14618
CASALS, TALLERES Y EVENTOS	5956	35	6749	3490
ALQUILER DE SALAS	5195	0	150	100
PROYECTOS SUBVENCIONADOS, PREMIOS y DONACIONES	41018	1000	2000	6540
CUOTAS DE SOCIXS	1410	157	488	691
INGRESOS RESTAURANTE	0	0	0	0
TOTAL INGRESOS	71091	2363	20817	25439
TOTAL INGRESOS ANUALES	119710			
NUMERO DE LOCALES/PISOS ALQUILADOS	4	4	4	4
NUMERO DE SUMINISTROS CONTRATADOS	12	12	12	12
NUMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE BECAS / GRATIFICACION / SUELDO	16	30	30	22
PROMEDIO BECA MENSUAL / persona	156	107	133	148
ALQUILERES	12345	12345	12345	12345
COMIDAS Y RESTAURACION	8756	5855	9797	12732
SUMINISTROS	1258	1287	1058	1202
MATERIAL FUNGIBLE	409	777	1477	2806
SUELDOS, BECAS Y GRATIFICACIONES	7500	9600	12000	9750
PUBLICIDAD / COMUNICACION / WEB	366	370	373	377
GASTOS MANTENIMIENTO	976	1972	3983	8046
SERVICIOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS (Limpieza, seguridad, SEGUROS	455	455	455	1256
MATERIAL TÉCNICO O DE PRODUCCIÓN FUNGIBLE NECESARIO	74	74	415	75
TRANSPORTE PARA PERSONAS y/o Materiales	0	0	0	3664
OTROS GASTOS (ej. Gastos Bancarios)	0	0	0	265
BIENES DE EQUIPO IMPRESCINDIBLES	149	152	155	158
OBRAS MENORES DE REHABILITACIÓN	0	0	0	0
TOTAL GASTOS	19943	20541	29713	40330
TOTAL GASTOS ANUALES	110527			
MARGEN NETA ANUAL	9183			

REALIZACIONES CONCRETAS EN 2021

Mapping lumínico de barrios populares

Hemos iluminado y aportado magia y música al barrio de la zona Franca CADA noche durante todo el periodo navideño dinamizando talleres de arte lumínico para peques y mayores de manera totalmente gratis.

Las palmeras luminosas

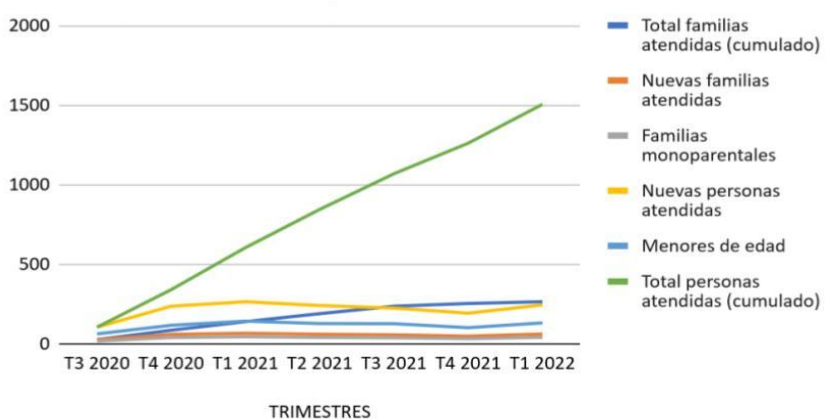
Hemos empezado el año agradeciendo todos/as los/as comerciantes del barrio por su compromiso a mantener vida y relaciones sociales entregándole palmeritas luminosas hechas por niños/as del barrio en materiales reciclados.



El banco de alimentos

Repartimos cada semana cestas alimentarias a un promedio de 40 familias. A cambio le pedimos que se comprometen en hacer unas horas de voluntariado para la comunidad y/o que se comprometen en nuestro programa de inserción sociolaboral.

264 Familias atendidas por el banco de alimentos



ENRIQUECERTE CON ARTE !



Las capacitACIONES

Cada semana, se realizaron 4 capacitaciones. Una capacitación consiste en un módulo de 1 hora de teoría y 3 horas de prácticas, con la entrega de una tarea enteramente realizada por los/as participantes.



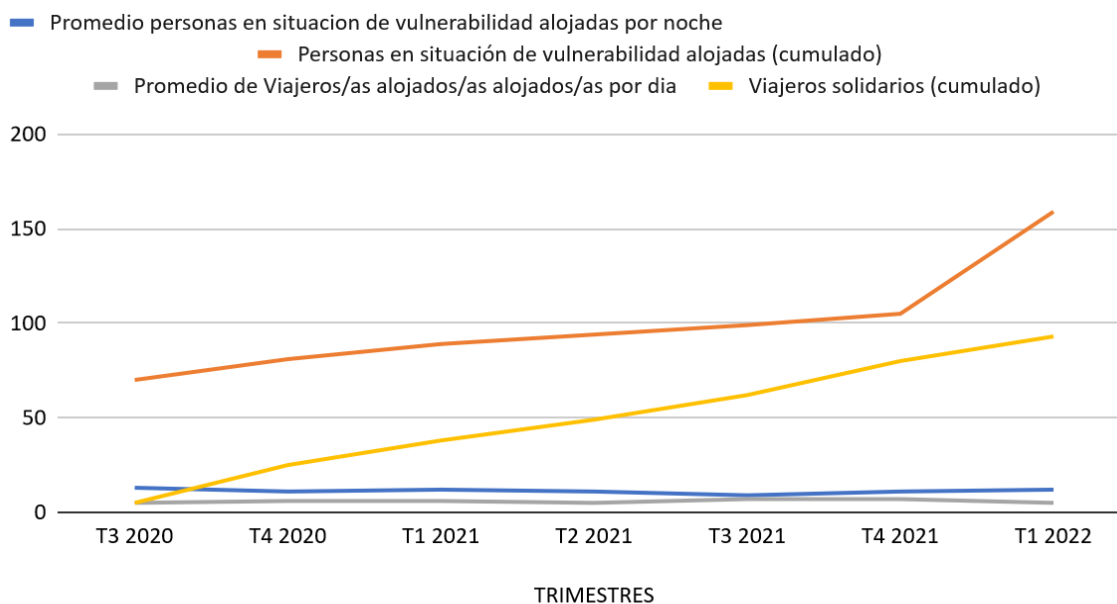
ENRIQUECERTE CON ARTE !



Los alojamientos solidarios

Tenemos 3 pisos donde se reparten 3 categorías de participantes en 20 camas :

- 10 Personas en situación de vulnerabilidad
- 4 Voluntarios de solidaridad internacional
- 6 viajeros solidarios/as



El Casal infantil extraescolar



En cada vacaciones escolares, las familias de nuestro barrio no saben que hacer de sus niños durante el día. Pues, nosotros nos encargamos de darle a visitar su ciudad y disfrutar sus vacaciones como cualquier niño/a.

Los talleres semanales

El cuerpo, la mente, y sobre todo la alegría. 7 días por semana ofrecemos una larga diversidad de talleres como tal escalada, arteterapia, kung-fu, artes marciales, danza, trencadis, yoga, meditación, pintura al óleo, puntos y ganchillos, guitarra, francés, inglés, castellano, refuerzo escolar, flamenco, sevillanas, fitness, tai-chi, gimnasia rítmica, boxeo...



Las salidas ecológicas

Sabéis que el parque de la Collserola es el más grande parque urbano del mundo (antes de Central Park en Nueva-York!!) ?? Pues, nuestros niños/as y vecinos/as lo saben gracias a nuestras excursiones semanales en las cuales les enseñamos la biodiversidad según las temporadas.

El restaurante de inserción El Patio

7 días por semana se puede comer comidas deliciosas, sanas, sostenible y ofrecer un viaje gustativo como solidario. Cada mañana en la cocina del restaurante de la ONG, se enseña la cocina fusión, sana y sostenible (con productos locales, de temporada y biológicos).



TOTAL PERSONAS ATENDIDAS POR EL PROGRAMA INSERTARTE



La dinamización del barrio

No hay ninguna manifestación a la vía pública en las calles del barrio que no sea dinamizada en colaboración con nuestros/as voluntarios/as. Cada 6-8 semanas se organiza algo con permisos de ocupar la vía pública para reforzar la autoestima de nuestros/as vecinos/as.



ONG enriquezArte

Casal de Barri autogestionado,
Carrer del Teide, 26.
08031 Barcelona
(+34) 935 04 48 99
enriquezarte.org

ENRIQUECERTE CON ARTE !